



患者さま・ご家族さまへ

患者サポートセンターのご案内



お問い合わせ先

担当： _____



患者サポートセンター（直通）

電話 011-521-0001 FAX 011-531-6510

受付時間(休診日を除く) 8:30~17:30

社会医療法人鳩仁会 札幌中央病院

〒064-0809 札幌市中央区南9条西10丁目1-50

患者サポートセンターとは

当院の患者サポートセンターは、看護師・社会福祉士・医療ソーシャルワーカーを専任で配置し、患者さまやご家族の心理的、社会的な問題の解決や調整をするためのお手伝いをしております。また、他医療機関や各種関係機関との連携を行っております。療養上でお困りのことや、退院後の生活、健康保険、介護保険、社会福祉制度についてなど、ご不安に感じることや問題など、患者さまやご家族さまと共に考え解決を図ります。お気軽にご相談ください。

医療ソーシャルワーカーとは……

医療が必要な患者さんやご家族が、安心して治療に専念できるよう、治療や療養の妨げになる生活上の悩みなどをともに考え、諸制度を活用しながら、よりよい解決への糸口を見出すお手伝いをする福祉の専門職です。当院では、医療ソーシャルワーカーが在籍しております。例えば治療のこと、お金のこと、仕事のこと、家族のこと、医療や福祉、これからの生活のことなどでお困りのことがあれば、まずは医療ソーシャルワーカーへご相談ください。



訪問看護・訪問リハビリテーションが利用できます



病気や障がいがあっても、ご自宅で療養しながら生活が送れるようにお手伝いします。必要に応じ関係機関などと連携を図り、サービスの調整を行います。当院の患者サポートセンターまでご相談ください。

■訪問看護（医療保険・介護保険適用）

看護師などが自宅を訪問し、主治医の指示や介護事業所などとの連携により療養の支援を行います。病気や障がいがあってもご自宅で過ごせるよう支援いたします。

■訪問リハビリテーション（介護保険適用）

自分でできることをいつまでも・可能な限り自立した生活を自宅で過ごせるよう、専門のリハビリスタッフが自宅においてリハビリテーションを行います。

よくあるご相談



通院中、入院中であってもご相談いただけます。

ケース 1

高齢の夫（妻）が退院した後、自宅で介護ができるか不安

患者さんの状況に応じて介護保険等をご案内します。
また必要に応じて地域の関係機関と連携を図ります。

ケース 2

医療費の支払い等で生活が苦しいがどうしたらいい??

医療費や生活費等に関しては、現在加入中の健康保険や就労状況に応じて、利用できる制度は異なります。今の状況を確認させていただき、その方に合った方法をご案内します。

その他

- 病気や介護にかかる費用、その他経済的な問題で困っている
- 介護保険や障がい者手帳など医療・福祉に関する公的な制度について知りたい
- 健康保険や年金等の制度について知りたい
- 社会福祉制度や施設の利用方法が知りたい
- 治療や療養生活に関することで不安や悩みを抱えている
- 退院後の生活に不安がある
- 介護のことで心配がある



上記以外のことでも、不安や困りごとがあればご相談ください。

ご家族や支援者からのご相談にも対応いたします。

ご相談内容についての秘密は厳守いたします!