

札幌中央病院へ入院中の患者さま、ご家族さまへ

オンライン面会・お見舞いメールのご案内

当院ではインターネットを活用した画面上での面会（オンライン面会）と、お見舞いメールを受け付けておりますので、お気軽にお申込みください。

オンライン面会について

■オンライン面会の実施曜日と時間帯

月曜日	火曜日	木曜日	金曜日
第2病棟	第3病棟	第4病棟	第5病棟

①15時30分～ ②15時45分～ ③16時00分～

④16時15分～ ⑤16時30分～ ⑥16時45分～

● 上記①～⑥の時間帯で、10分以内のご面会となります。

● 土日祝日はご利用いただけません。

● 予約が重なった場合は、ご希望に添えない場合があります。



■オンライン面会の方法、予約方法

	ご家族さま（当院1階）⇔ 患者さま	ご家族さま（病院外からZoom）⇔ 患者さま
オンライン面会の方法	<ul style="list-style-type: none"> 病室の患者さまと当院1階でご家族さまが面会を行います。 	<ul style="list-style-type: none"> ご家族さまが病院外からZoomを使用し、病室の患者さまと面会を行います。 ご家族さまは、インターネットができるスマートフォン、タブレット、カメラとマイク付きのパソコンいずれかのご準備をお願いいたします（スマートフォン、タブレットには「Zoom」アプリが必要）。
事前予約申込方法	<ul style="list-style-type: none"> お電話の際は「オンライン面会の予約」とお伝えください。その際は以下の内容をお知らせください。 <ol style="list-style-type: none"> 患者氏名と生年月日 申込者氏名 申込者と患者さまとのご関係 申込者の電話番号 面会希望日時 患者さまの病状を確認後、申込者さまへ面会日時決定のご連絡をします。 	<ul style="list-style-type: none"> 当院ホームページトップ画面上部にある“☒お問い合わせ”からお申込みください。 【お問い合わせ種別】その他 を選択 【本文】 以下1～4の項目を入力してください。 <ol style="list-style-type: none"> オンライン面会希望 患者氏名と生年月日 患者さまとのご関係 面会希望日時（第2候補まで） 患者さまの病状を確認後、申込者さまへ面会日時決定のご連絡をします。
面会当日	<ul style="list-style-type: none"> 面会時間5分前迄に当院へお越しください。 正面玄関では「オンライン面会に来た」とお伝えください。その後、エレベーター前の患者サポートセンターへお声がけください。 	<ul style="list-style-type: none"> 病院外からのご面会の場合は、予約時間の3分前になりましたらZoomへ入室してください。 Zoomを利用するのオンライン面会に関しては、裏面のQRコードよりマニュアルをご確認ください。

ご面会者用 かんたん！オンライン面会のはじめ方(Zoom 版)

<https://www.yurokyo.or.jp/pdf.php?menu=item&id=2777&n=3>



■その他

1. 個人情報の取扱いについて

お知らせいただいた個人情報は、本申し込みへの対応のみ使用し、他の目的に利用することはありません。また、当院はあらかじめご家族さまからいただいた個人情報を第三者に提供いたしません。

2. オンライン面会ご利用規約

以下の場合はお取次ぎできませんのでご了承ください。

- 面会やお見舞い以外
- 入院患者さまのお見舞いや励ましにならない内容
- 入院患者さまを特定できない場合(氏名が正確でない場合)
- 入院患者さまが面会を拒否された場合
- 入院患者さまが既に退院されている場合
- 送信者を確認できない場合

お見舞いメールについて

入院中の患者さまへ、ご家族・親類、ご友人の方などからの温かいメッセージをお届けするサービス行っております。励ましやお見舞いの気持ちをこのメールでお送りください。お送りいただいたお見舞いメールは、4種類のデザインからお選びいただいた台紙に印刷し、患者さまのお手元にお届けいたします。

■お見舞いメール配達の流れ

ホームページトップ画面 → 入院・お見舞い → お見舞いメール → 入力 →

メール受信 → メール内容の確認 → 受取先確認 → メール印刷 → メール配達

(24時間) (平日午前10時頃)

■受付・お届け時間

平日(年末・年始を除く)の午前10時までに受付確認されましたお見舞いメールは、原則として、当日中にお届けします。受付確認時間以降は翌日に、土曜・日曜・祝日・年末年始は休日明けの平日のお届けになりますので、ご了承ください。

■その他

1. 個人情報の取扱いについて

お知らせいただいた個人情報は、本申し込みへの対応のみ使用し、他の目的に利用することはありません。また、当院はあらかじめご家族さまからいただいた個人情報を第三者に提供いたしません。

2. お見舞いメールご利用規約

以下の場合はお受けできませんのでご了承ください。

- お見舞いメール以外のメール
- 入院患者さまのお見舞いや励ましにならない内容
- 入力内容の不備により入院患者さまを特定できない場合
- 入院患者さまが受け取りを拒否した場合
- 入院患者さまが既に退院されている場合

オンライン面会・お見舞いメールにつきまして質問などがございましたら遠慮なくお問い合わせください。

【お問い合わせ先】 札幌中央病院 患者サポートセンター

Tel 011-521-0001 (平日 9:00~17:00)