

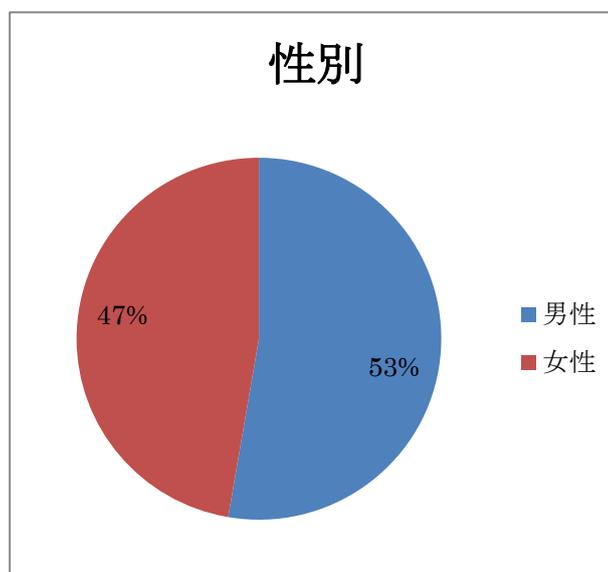
外来患者満足度調査集計 <調査期間：2025年1月20日（月）～1月24日（金）>

集計1：①回収・回収率 ②性別 ③年齢

調査日		回収	白紙	回答率	無効解答	有効回答率
1月20日	月	220	9	95.9%	28	83.2%
1月21日	火	162	12	92.6%	22	79.0%
1月22日	水	161	13	91.9%	19	80.1%
1月23日	木	131	11	91.6%	12	82.4%
1月24日	金	155	14	91.0%	16	80.6%
総数・平均		829	59	92.9%	97	81.2%

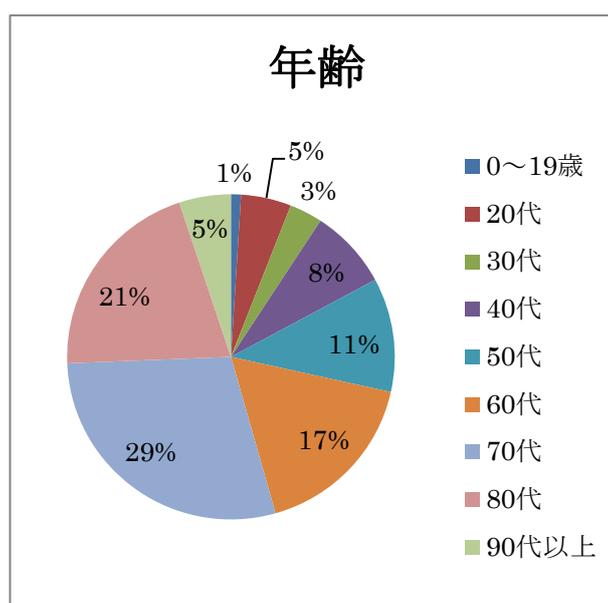
②

男性	371
女性	333
記入無し	124
男性, 女性	1
合計	829



③

0～19歳	7
20代	35
30代	23
40代	56
50代	80
60代	121
70代	203
80代	145
90代以上	36
空白	121

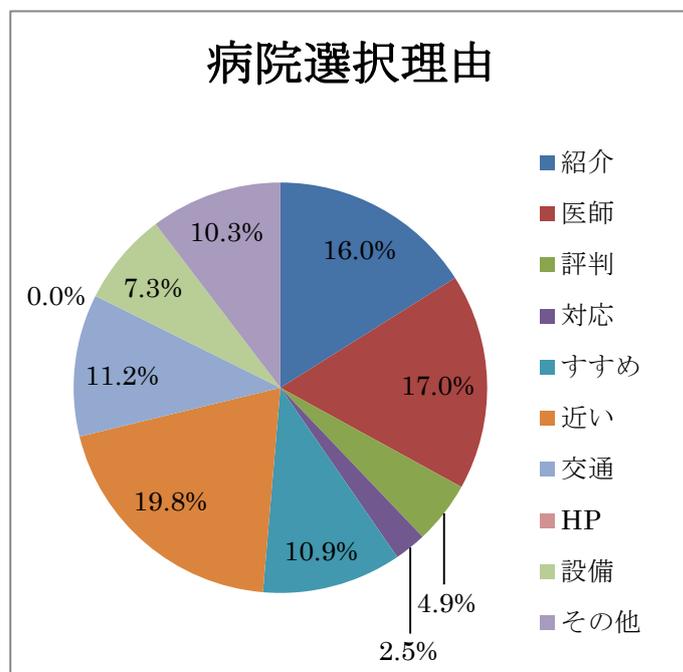
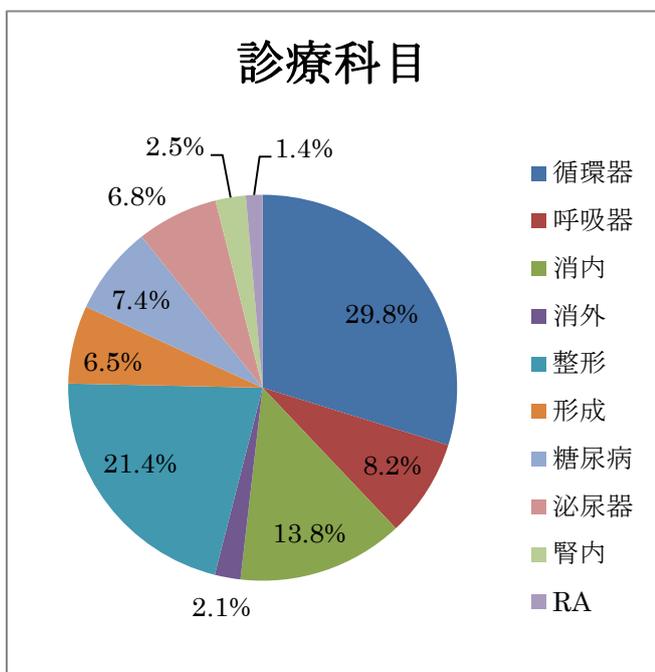


集計 2 : ④診療科目(複数回答)

		循環器	呼吸器	消内	消外	整形	形成	糖尿病	泌尿器	腎内	RA	
1月20日	月	63	15	31	13	41	3	20	29	10	0	225
1月21日	火	35	18	22	1	33	11	17	0	1	7	145
1月22日	水	45	16	18	1	27	18	18	22	0	0	165
1月23日	木	51	6	16	0	29	16	3	1	3	4	129
1月24日	金	43	10	23	2	40	4	1	2	6	0	131
総数		237	65	110	17	170	52	59	54	20	11	795
		29.8%	8.2%	13.8%	2.1%	21.4%	6.5%	7.4%	6.8%	2.5%	1.4%	100.0%

集計 3 : ⑤病院選択理由

		紹介	医師	評判	対応	すすめ	近い	交通	HP	設備	その他	合計
1月20日	月	49	53	17	6	30	53	26	0	11	28	273
1月21日	火	31	21	8	3	18	39	25	0	16	23	184
1月22日	水	23	41	7	5	18	42	29	0	20	17	202
1月23日	木	33	25	10	4	11	26	17	0	10	21	157
1月24日	金	24	30	7	7	32	38	15	0	16	14	183
総数		160	170	49	25	109	198	112	0	73	103	999
		16.0%	17.0%	4.9%	2.5%	10.9%	19.8%	11.2%	0.0%	7.3%	10.3%	100.0%

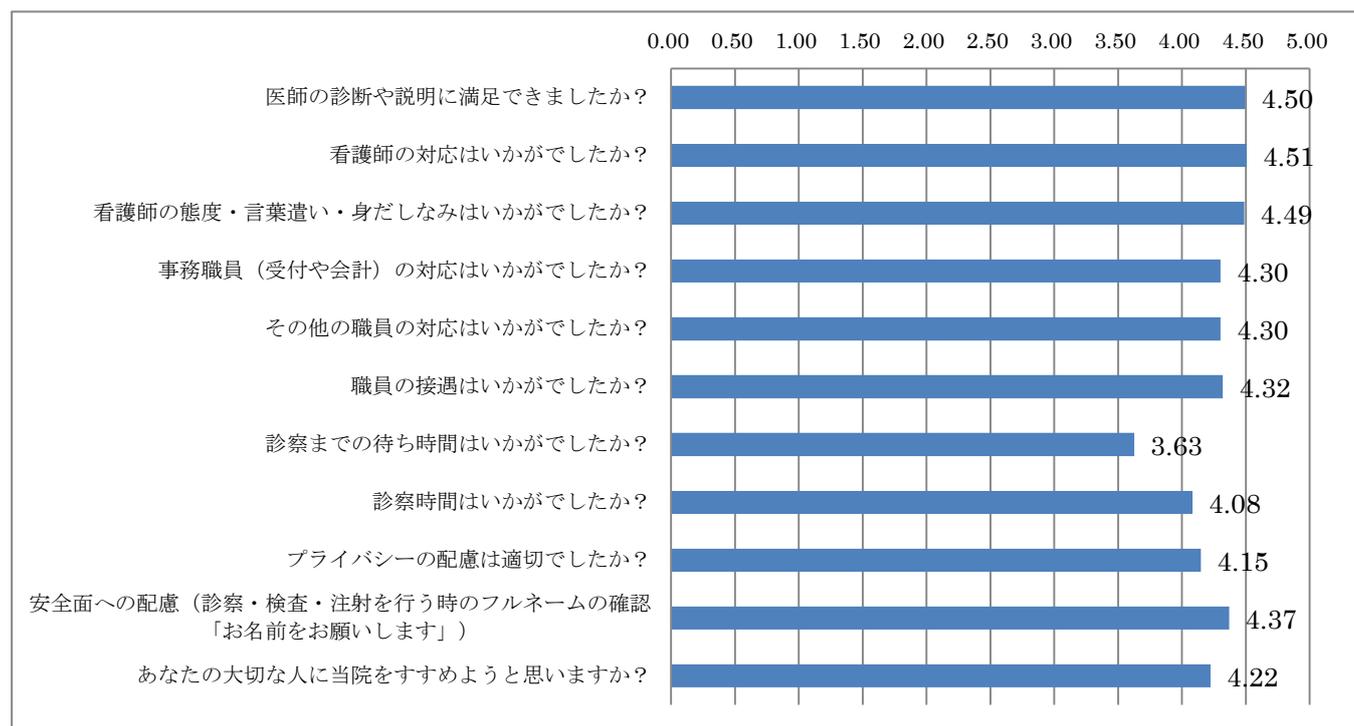


集計 4：満足度測定

※とても満足:5点、やや満足:4点、ふつう:3点、やや不満:2点、とても不満:1点、利用なし:0点として集計

次の質問に当てはまる項目に☑をつけてください。		1月20日	1月21日	1月22日	1月23日	1月24日	average
1	医師の診断や説明に満足できましたか？	4.51	4.34	4.57	4.51	4.55	4.50
2	看護師の対応はいかがでしたか？	4.53	4.41	4.48	4.57	4.54	4.51
3	看護師の態度・言葉遣い・身だしなみはいかがでしたか？	4.48	4.38	4.47	4.57	4.53	4.49
4	事務職員（受付や会計）の対応はいかがでしたか？	4.30	4.21	4.36	4.35	4.29	4.30
5	その他の職員の対応はいかがでしたか？	4.27	4.21	4.32	4.33	4.39	4.30
6	職員の接遇はいかがでしたか？	4.31	4.25	4.34	4.36	4.35	4.32
7	診察までの待ち時間はいかがでしたか？	3.39	3.72	3.70	3.69	3.63	3.63
8	診察時間はいかがでしたか？	4.07	4.03	4.18	4.08	4.06	4.08
9	プライバシーの配慮は適切でしたか？	4.19	4.09	4.16	4.12	4.17	4.15
10	安全面への配慮（診察・検査・注射を行う時のフルネームの確認「お名前をお願いします」）	4.32	4.32	4.37	4.43	4.40	4.37
11	あなたの大切な人に当院をすすめようと思いますか？	4.25	4.05	4.28	4.23	4.29	4.22

<満足度平均>



集計 5：自由記載項目

自由記載項目（記載件数）	1月20日	1月21日	1月22日	1月23日	1月24日	合計
改善してほしいことがありましたらご記入ください。	38	17	17	18	16	106
当院のスタッフへのメッセージがあればご記入ください。	47	22	35	21	20	145